

Blokker Algemene Verkoopvoorwaarden winkels

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, overeenkomst en levering tussen jou, als consument, en alle winkels van Blokker. Wanneer je iets bij ons koopt, waarbij je (een deel van) de verkoopprijs aan de kassa betaalt, ga je akkoord met deze Algemene Verkoopwaarden. Voor onze webwinkel blokker.nl gelden andere voorwaarden die je tevens op onze site kunt vinden.

Assortiment

Blokker heeft een ruime collectie en ons assortiment wijzigt constant, zodat het zeker de moeite waard is onze winkels regelmatig te bezoeken. Wij doen ons uiterste best u van dienst te zijn en te zorgen dat de juiste voorraad in onze winkels aanwezig is. Voor alle artikelen geldt echter het principe 'op=op' en 'zolang de voorraad strekt'. Dit is ook van toepassing op onze aanbiedingen en artikelen uit de Blokker folder en ander reclamemateriaal. We kunnen echter wel voor u proberen een artikel te bestellen als deze niet op voorraad is. Daarnaast kunt u natuurlijk ook altijd de meeste artikelen via Blokker.nl bestellen.

Betalen & prijzen

Prijzen

Onze prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, maar exclusief de (wettelijk) verplichte eventuele bijdragen en eventuele verzend-/bezorgkosten. De prijs die is opgenomen in de Blokker kassa is geldig en via de barcode op het artikel wordt aangegeven op het kassascherm. Tenzij er op de schapcommunicatie duidelijk een lagere prijs wordt aangegeven, waarvan u kon verwachten dat dit de juiste verkoopprijs is.

Betalen

Betalingen met een creditcard, evenals biljetten van € 100, € 200 en € 500, kunnen wij niet accepteren.

Cadeaubonnen

U kunt bij ons betalen met: contant geld, pin betaling, Blokker cadeaubon, Blokker cadeaukaart en VVV Iris cheque, mits de geldigheidsduur niet verstreken is. VVV Iris cheques en Blokker cadeaubonnen dient u voor het volledige bedrag te besteden en kunt u niet voor contant geld inwisselen.

Tegoedbonnen

Een door Blokker verstrekte tegoedbon verliest haar geldigheid na 30 dagen vanaf de datum van afgifte en is in alle filialen inwisselbaar. Tegoedbonnen kunnen wij niet voor contant geld inwisselen, u dient dus het volledige bedrag te besteden.

Eigendom

Zolang het totaal verschuldigde bedrag van het artikel niet of slechts gedeeltelijk is voldaan, blijven de artikelen eigendom van Blokker.

Reserveren

U kunt er zeker van zijn dat wij er alles aan doen een artikel op voorraad te hebben. Mocht het artikel onverhoopt niet meer in de winkel beschikbaar zijn, dan kunnen wij dit proberen te bestellen.

Bij binnenkomst wordt er telefonisch contact met u opgenomen. U heeft daarna 14 dagen de tijd op het artikel af te halen.

Aantallen

Het is mogelijk om grote aantallen van een artikel te bestellen. Ligt de bestelling boven de € 500,00 dan vragen wij u een aanbetaling van 50%.

Aanbetaling

Voor elke aanbetaling krijgt u van Blokker als bewijs een kassabon. Verlies deze bon niet! Het aanbetaalde bedrag wordt namelijk alleen verrekend op vertoon van deze bon, op het moment dat u het artikel komt halen. Wanneer u een artikelonderdeel van boven de € 5,00 bestelt, dan vragen wij hiervoor een aanbetaling van 50% van het aankoopbedrag.

Bezorgen

Bezorgservice

Wij bezorgen onze Blokker artikelen graag bij u thuis! Indien u van deze service gebruik maakt, vragen wij u het gehele aankoopbedrag (inclusief bezorgkosten) in het Blokkerfiliaal van aankoop vooraf te voldoen. Wij doen ons uiterste best om zo snel mogelijk te leveren. Indien de bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Eventuele extra kosten bij het leveren in gedeelten nemen wij voor onze rekening. Bij overschrijding van de overeengekomen bezorgdatum met meer dan 30 dagen, heeft u het recht de koop niet door te laten gaan.

Afleveren

De aflevering vindt plaats op de begane grond op het door u opgegeven adres. De producten dient u zelf uit te pakken en indien nodig te monteren.

Ruilen

Mocht u toch niet helemaal tevreden zijn, kunt u een Blokker artikel natuurlijk ruilen of retourneren. Dit is mogelijk binnen 30 dagen na aankoop. Hiervoor geldt het aankoopbedrag en de datum van de kassabon. Naast de kassabon ontvangen wij graag van u het oorspronkelijke, ongebruikte, complete en onbeschadigde artikel, alsmede de originele en onbeschadigde verpakking.

Uitgesloten

Vouchers (Staatsloten), giftcards, batterijen en gloeilampen kunnen niet geruild of geretourneerd worden. Artikelen met een gebrek vallen onder de garantievoorwaarden.

Garantie

Duur

Natuurlijk geven wij op onze producten garantie. Dit is minimaal 1 jaar en de voorwaarden kunt u vinden op het garantiebewijs. Op het garantiebewijs van de producent kunt u zien of er een langere periode geldt. De garantietermijn begint op het moment van aankoop en de originele kassabon of een kopie hiervan dient als garantiebewijs, tenzij u op een andere wijze aannemelijk kunt maken dat het artikel bij Blokker is gekocht. Bewaar de kassabon dus goed.

Geldig

Artikelen met een gebrek/defect/fout vallen onder de garantieregeling. De garantie geldt niet voor normale slijtage of veroudering zoals het verkleuren van houten tuinmeubelen. Bij ondeskundig gebruik of breuk kunnen wij helaas geen garantie verlenen. Daarnaast vallen gebreken door extreme weersomstandigheden niet onder de garantieregeling. Ons advies is dat u het aangekochte product onmiddellijk checkt op onvolkomenheden. Eventuele gebreken dient u zo snel mogelijk en uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk of mondeling aan Blokker te melden. Wij zullen zo spoedig mogelijk uw klacht onderzoeken. U kunt er zeker van zijn dat wij alles in het werk stellen uw klacht zo passend en zo snel mogelijk af te handelen.

Reparatie

In de garantietermijn kunnen wij natuurlijk een reparatie uitvoeren. Blokker verleent drie maanden garantie op de uitgevoerde reparatie. Bewaar dus ook goed het reparatiebewijs. Na reparatie blijft de oorspronkelijke garantietermijn in tact. Op reparaties aan artikelen met bliksem-, water-, brand- en/of vochtschade wordt geen garantie gegeven.

Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door ondeskundig of onveilig gebruik van onze producten. Ook is Blokker niet aansprakelijk voor diefstal of schade aan uw eigendommen ontstaan in een van onze winkels.

Diefstal

Blokker doet veel om winkeldiefstal te voorkomen. Bij diefstal wordt altijd aangifte gedaan bij de politie. Personen die zich schuldig maken aan diefstal of verstoring van de openbare orde, kunnen in overleg met de politie en in alle Blokker filialen een winkelontzegging krijgen. Wij hopen op uw begrip dat wij een tassencontrole kunnen uitvoeren bij iedereen die onze winkels bezoekt. Wij maken gebruik van videocamera's en waken in de filialen over uw en onze eigendommen. De door de videocamera's gemaakte beelden worden opgeslagen en gedurende enkele dagen bewaard, waarna ze automatisch worden gewist. Op videobeelden met daarop onrechtmatig gedrag heeft Blokker het recht deze ter beschikking te stellen aan politie en/of justitie.

Diversen

- Huisdieren zijn helaas niet toegestaan in onze winkels, tenzij het een hulp- of blindengeleidehond betreft.
- Winkelen met een winkelmandje is verplicht.
- Blokker heeft het recht de Algemene Verkoopvoorwaarden te wijzigen.
- Wij verzoeken u altijd de aanwijzingen van ons personeel op te volgen.

Contact

E-mail: klantenservice@blokker.nl

Telefoon: 0800-9131 bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 t/m 18.00 uur.

Adres hoofdkantoor

Blokker B.V.

Van der Madeweg 13-15

1114 AM Amsterdam

Tel.nr. 020-5683568

Fax.nr. 020-5683420

Blokker is ingeschreven in het Handelsregister te Amsterdam, KvK-nummer 33147847, BTW-nummer NL003481773B01.